Согласие на обработку персональных данных Релакси

Редакция 1.2 от 1 октября 2026 года

Дата начала действия: 01.10.2026.

1. Предоставление согласия

1.1. Я, пользователь Сервиса «Релакси» (далее - Пользователь), свободно, своей волей и в своём интересе даю индивидуальному предпринимателю Щербакову Олегу Николаевичу (ИНН 282846825451, ОГРНИП 326280000038158; далее - Оператор) согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа. Электронная почта: support@relaxi.online. Сайт: https://relaxi.online.

1.2. Согласие применяется при регистрации, использовании учётной записи и оформлении заявки на бронирование, в том числе через виджет Релакси без регистрации. Оно распространяется только на мои данные в объёме, необходимом для выбранной мной функции.

1.3. Обработка, необходимая для заключения и исполнения договора по моей инициативе, выполнения обязанностей по закону или осуществления законных интересов с соблюдением моих прав, может иметь самостоятельное основание по статье 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие не расширяет пределы такой обработки. Подробные сведения приведены в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных, доступной по адресу https://relaxi.online/documents.

2. Цели и состав данных

2.1. Создание и использование учётной записи: указанное мной имя, номер телефона, адрес электронной почты при его предоставлении, идентификатор учётной записи, сведения об аутентификации, язык и настройки Сервиса. При бронировании без регистрации учётная запись на основании настоящего согласия не создаётся.

2.2. Оформление, рассмотрение, подтверждение, исполнение, изменение и отмена заявки или бронирования: имя, телефон, идентификатор пользователя при наличии, выбранное заведение, дата, время, длительность, услуги, ресурсы, товары и дополнения, количество гостей, стоимость, скидки и промокоды, необходимые комментарии, статусы и история изменений. Используются только сведения, относящиеся к соответствующей заявке или бронированию.

2.3. Подтверждение номера телефона и направление сервисных сообщений о входе, безопасности и бронировании: контактные данные, идентификатор получателя в используемом канале или доставки push-уведомлений, необходимые сведения о соответствующем событии, время, способ и результат проверки номера либо доставки. Допустимые каналы: личный кабинет, электронная почта, СМС, push-уведомления, социальные сети, включая «ВКонтакте», и мессенджеры, связанные с моим номером телефона или учётной записью. Flash call применяется по моему запросу после сообщения порядка проверки: указанные в интерфейсе цифры номера входящего звонка используются как код подтверждения.

2.4. Рассмотрение моих обращений и предоставление поддержки: контактные данные, содержание обращения, связанная с ним переписка, необходимые сведения об учётной записи или бронировании, принятые решения и ответы.

2.5. Обеспечение работы и безопасности запрошенных функций, предотвращение злоупотреблений и подтверждение моих действий: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, идентификаторы сессии, время и технические события доступа, ошибки и события безопасности, сведения о принятии документов, предоставлении и отзыве согласия. Эти данные не используются на основании настоящего согласия для рекламного профилирования или необязательной аналитики поведения.

3. Операции и получатели данных

3.1. Разрешаю сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) указанным в настоящем разделе получателям, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без них, исключительно для целей раздела 2.

3.2. При отправке заявки разрешаю предоставление выбранному мной исполнителю услуг или продавцу (далее - Партнёр) имени, телефона и необходимых сведений о соответствующей заявке или бронировании. Наименование и реквизиты Партнёра доступны до отправки заявки. Доступ его сотрудников ограничивается полномочиями, необходимыми для работы с заявкой. Для самостоятельного оказания услуг или продажи товаров Партнёр является отдельным оператором персональных данных.

3.3. Публичный реестр Партнёров размещён по адресу https://relaxi.online/partners и также доступен через публичный интерфейс https://relaxi.online/api/v1/public/legal/partners. При оформлении заявки фиксируются выбранный мной получатель и необходимые сведения об условиях передачи. Получатель определяется моим выбором соответствующего Партнёра; обновление общего реестра само по себе не разрешает предоставлять мои данные всем включённым в него лицам.

3.4. Для размещения и хранения данных, аутентификации, подтверждения номера, доставки сервисных сообщений, технической поддержки и защиты информации разрешаю поручать обработку техническим поставщикам в необходимом для соответствующей функции объёме. Сведения о получателях раскрываются в отдельном Перечне технических поставщиков, доступном по адресу https://relaxi.online/service-providers, с указанием наименования или ФИО, адреса, функции, данных и операций, места обработки и роли получателя. Перечень предоставляется для ознакомления до подтверждения согласия. Оператор вправе выбирать и заменять поставщиков при наличии законного основания передачи; если привлечение нового получателя требует дополнительного согласия, оно получается до предоставления ему данных. Изменение Перечня регулируется также пунктом 6.2.

3.5. Получателям предоставляется только объём данных, необходимый для соответствующей функции. Привлечение обработчика оформляется поручением с требованиями конфиденциальности и защиты данных; Оператор несёт установленную законом ответственность за его действия. Настоящее согласие не разрешает получателям использовать мои данные для собственной рекламы или иных самостоятельных целей, не указанных в документе.

3.6. Каналы сервисной связи используются с учётом предоставленных мной контактов, настроек и необходимых разрешений. Оператор вправе изменять приоритет доступных каналов доставки в целях оптимизации технических процессов и снижения издержек. Основания передачи техническим поставщикам определяются пунктами 3.4-3.5. Трансграничная передача настоящим согласием не разрешается и требует самостоятельного правового основания с соблюдением статьи 12 № 152-ФЗ.

4. Пределы согласия

4.1. Согласие не включает обработку в целях рекламы и получение рекламных сообщений, необязательную веб-аналитику, распространение персональных данных неограниченному кругу лиц, в том числе публикацию имени в отзыве, и обработку точного местоположения устройства. Для соответствующих функций оформляется самостоятельное согласие, когда оно требуется законом. Отказ от такой необязательной обработки не препятствует регистрации и бронированию.

4.2. Согласие не охватывает специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, биометрическую идентификацию и обработку данных других лиц. Такие сведения не следует указывать в комментариях и обращениях, если для их обработки не предусмотрено самостоятельное законное основание.

5. Срок действия и отзыв

5.1. Согласие действует с момента его предоставления до достижения соответствующей цели или отзыва, в зависимости от того, что наступит раньше. Для учётной записи срок ограничивается периодом её использования до закрытия; для заявки без регистрации - завершением взаимодействия по ней; для отдельного обращения - его разрешением. После этого дальнейшая обработка допускается только при наличии самостоятельного законного основания.

5.2. Я вправе в любое время отозвать согласие полностью или в соответствующей части, направив обращение на support@relaxi.online либо через предназначенную для этого функцию Сервиса, если она доступна. В обращении указываются требование, сведения, позволяющие определить меня и относящиеся ко мне данные, а также контакт для ответа. При необходимости Оператор проверяет заявителя соразмерным способом; предварительная отправка копии паспорта не является общим условием отзыва. Указанные способы связи не ограничивают право направлять обращения иными предусмотренными законом способами.

5.3. При отзыве согласия или достижении цели Оператор прекращает основанную на согласии обработку и обеспечивает уничтожение данных не позднее 30 дней, если отсутствует предусмотренное законом основание для их дальнейшей обработки; специальные случаи и сроки определяются статьёй 21 № 152-ФЗ. При сохранении части данных Оператор сообщает основание, цель, состав и срок либо критерий хранения. Отзыв согласия сам по себе не отменяет бронирование и не прекращает обязательства перед Партнёром.

5.4. Минимальные доказательства предоставления и отзыва согласия и иных юридически значимых действий могут сохраняться отдельно, с ограниченным доступом, для выполнения обязанностей по закону и защиты прав, только при обоснованной необходимости и в пределах сроков пунктов 8.4-8.5 Политики: по общему правилу не более трёх лет после закрытия учётной записи или завершения последней связанной брони, если оно наступило позднее; для гостя - после завершения взаимодействия по заявке, для самостоятельного обращения - после его разрешения. Этот срок не распространяется автоматически на весь профиль, переписку и технические журналы.

6. Электронное подтверждение

6.1. Согласие предоставляется отдельно от иных принимаемых документов посредством изначально неотмеченного флажка с подтверждением формы, отдельной кнопки согласия либо другого прямо обозначенного активного действия. До подтверждения доступны текст согласия и сведения о получателях. Оператор сохраняет содержание согласия, раскрытые сведения, время, способ и данные подтверждения, позволяющие установить моё волеизъявление. Посещение сайта, молчание, принятие Пользовательского соглашения и запись сотрудником Партнёра не заменяют согласия. Специальная форма применяется, когда она обязательна по закону.

6.2. Текст согласия и Перечень технических поставщиков могут обновляться независимо. Дополнительное согласие получается до новой обработки, если оно требуется законом с учётом применимого основания и содержания ранее полученного согласия. Обновление документов само по себе не расширяет ранее предоставленного согласия. Обработка на самостоятельном законном основании осуществляется в пределах пункта 1.3.